

# Rámcová smlouva o poskytování odborného servisu „Servisní smlouva“

## 1. Smluvní strany

### Objednatel

**XXX**

IČ: ...  
DIČ: ...  
Sídlo: ...  
Telefon: ...  
Peněžní ústav: ...  
Číslo účtu: ...  
Jednající ve věcech smluvních: ...  
V dalším nazýván jen „objednatel“

a

### Poskytovatel:

**TCP Services a.s.**

IČ: 241 47 877  
DIČ: CZ24147877  
Sídlo: Vladislavova 250, 397 01 Písek – Pražské Předměstí  
Telefon: +420 380 424 411  
Peněžní ústav: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 107-8377540257/0100  
Jednající ve věcech smluvních: p. Pavel Pábl, statutární ředitel  
V dalším nazýván jen „poskytovatel“

## 2. Předmět díla a definice pojmů

2.1. Předmětem plnění poskytovatele je zajišťování pravidelných kontrol provozuschopnosti, záručních a pozáručních oprav a servisu **Technologie** v rozsahu a za podmínek specifikovaných v této smlouvě a jejich přílohách.

Součástí předmětu plnění se rozumí zejména níže uvedené činnosti:

- 2.1.1. Poskytování služby **HotLine** (dále také „**dispečink poskytovatele**“) pro hlášení incidentů. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit pro objednatele „**servisní pohotovost**“ v předem dohodnutém rozsahu. Pohotovost bude zajištěna automatizovaným elektronickým systémem a telefonickým dispečinkem, který dává pokyn k započítání konkrétních činností a kroků ze strany poskytovatele, vedoucích k vyřešení incidentu. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, má dispečink poskytovatele oprávnění úrovně „**TECH**“ (Technické) dle specifikace v Příloze č. 3.
- 2.1.2. Poskytování služby **HelpDesk** s dostupností v pracovních dnech v době od 8 do 17 hodin slouží pro poradenství a řešení problémů souvisejících s provozem **Technologií**.
- 2.1.3. Provádění prací, souvisejících s vyřešením incidentů.
- 2.1.4. Provádění preventivních prohlídek **Technologie** - dále jen „**Profylaxe**“. Smyslem preventivních prohlídek je celková kontrola stavu **Technologie** s cílem preventivně předcházet výskytu poruch a potřeb oprav **Technologie**.

- 2.1.5. Provádění revizí zařízení dle platných zákonů a norem - dále jen „**Revize**“.
- 2.1.6. „**Servisní práce**“ (dále také „**servisní služby**“ nebo „**servisní zásah**“) je činnost prováděná pověřenou osobou poskytovatele, jejímž cílem je obvykle (nikoliv však výhradně) odstranit závadu, opravit, doplnit, změnit či rozšířit funkcionalitu, napravit chybu systému, hardware či uživatele a podobně. Jsou to zejména:
- ❖ servisní práce a služby týkající se běžné výpočetní techniky;
  - ❖ servisní práce týkající se již instalovaných kabelových rozvodů, síťových prvků a telefonní sítě;
  - ❖ technické služby související s modernizací stávající výpočetní techniky;
  - ❖ práce a služby související s instalací operačních systémů a běžných uživatelských SW na pracovní stanice, nastavení uživatelského prostředí PC a tiskáren, odvírování systémů apod.;
  - ❖ aktualizace operačních systémů a antivirových programů;
  - ❖ konzultace uživatelům PC v záležitostech optimálního chodu HW a SW informačního systému;
  - ❖ odborná technická a konzultační činnost, podávání návrhů na modernizaci a zlepšení výkonnosti výpočetních systémů objednatele a jiné obchodně technické konzultace;
  - ❖ technická softwarová podpora;
- další odborné servisní úkony podle požadavků objednatele služeb, které je poskytovatel schopen svými nebo zprostředkovanými kapacitami zajistit.
- 2.2. Pojmem **Technologie** se pro účely této smlouvy rozumí souhrnné označení pro zařízení specifikovaná v Příloze č. 1 této smlouvy, popř. dle povahy věci i jejich jednotlivé části tak, jak jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3. Obecným označením „**Incident**“ se pro potřeby této smlouvy a vzájemné komunikace označuje jakákoliv událost, jejímž přímým či nepřímým důsledkem je zhoršení, omezení či odstávka některé z Technologií, porucha Technologie nebo potřeba opravy Technologie nahlášená objednatelem poskytovateli prostřednictvím služby HotLine, vzdáleným monitoringem poskytovatele, popř. jiným v této smlouvě dohodnutým způsobem. Dělení a definice jednotlivých druhů Incidentů je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.4. „**Response time**“ se pro účely této smlouvy a vzájemné komunikace definuje jako nejzazší doba od nahlášení Incidentu po prokazatelné započetí konkrétních činností a kroků ze strany poskytovatele, vedoucích k vyřešení Incidentu. O započetí a způsobu řešení Incidentu musí poskytovatel informovat osobu, která Incident nahlásila, oprávněného zástupce objednatele nebo dispečinku objednatele.
- 2.5. „**Fix time**“ se pro účely této smlouvy a vzájemné komunikace definuje jako nejzazší doba od nahlášení incidentu po prokazatelné zprovoznění Incidentem dotčené Technologie. Akceptovatelným zprovozněním je i dočasné, náhradní nebo alternativní (dále jen „náhradní“) řešení, které zajistí provozní funkcionalitu dotčené Technologie v dohodnuté kvalitě.
- 2.6. „**Finish time**“ se pro účely této smlouvy a vzájemné komunikace definuje jako nejzazší doba od nahlášení Incidentu po prokazatelné vyřešení a uzavření Incidentu.
- 2.7. „**Kategorie SLA**“ nebo jen „**SLA**“ jsou pro účely této smlouvy stanoveny v Příloze č. 1 a definují obecný charakter a závažnost Incidentu. Rámcová definice kategorií SLA je Přílohou č. 6 této smlouvy.
- 2.8. „**NOC**“, „**Network Operation Center**“, „**Dispečink poskytovatele**“, či „**Dohled poskytovatele**“ jsou pro účely této smlouvy a vzájemné komunikace označení nepřetržitého monitorovacího centra poskytovatele a jeho pracovníků. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, má Dispečink poskytovatele oprávnění úrovně „**TECH**“ (Technické) dle specifikace v Příloze č. 3.
- 2.9. Poskytovatel se zavazuje provádět předmět plnění v nejvyšší kvalitě, řádně a včas, správným technologickým postupem a v plném souladu se všemi platnými českými normami, právními předpisy, doporučeními výrobců Technologie a technologickými předpisy, souvisejícími s danou Technologií a projektovou dokumentací.
- 2.10. Dále pak je předmětem díla sledování a dodržování potřebných činností a úkonů, na zařízeních a v rozsahu dle Přílohy č. 1, případně další dílčích specifikací, k zajištění bezvadného technického stavu, zejména provádění pravidelných kontrol všech částí systémů, odstraňování zjištěných technických závad, funkčních přezkoušení zařízení tak, aby objednatel mohl spolehlivě příslušnou Technologií provozovat a obsluhovat v plném rozsahu podle projektovaných, provozních a pracovních požadavků.
- 2.11. Na základě zvláštní dohody smluvních stran v konkrétních případech bude poskytovatel pro objednatele dále provádět:
- Součástí zvláštní dohody bude zejména cena výše uvedených služeb a dodávek. Poskytování těchto služeb a dodávek se řídí právním režimem této smlouvy, pokud to povaha jednotlivých ustanovení nevylučuje.
- 2.12. Je-li v příloze č. 1 specifikována Technologie jako „**standardní ICT**“ rozumí se tím pro potřeby této smlouvy jakékoliv běžné technické zařízení, obecně bráno jako ICT zařízení (počítač, notebook, netbook, server, modem, wifi, switch, router, tiskárna, scanner, apod.).

2.13. „**ticket**“ je pro účely této smlouvy označení požadavku na řešení Incidentu/servisního zásahu v aplikaci poskytovatele. Ticket může vzniknout automaticky na základě monitorovacích systémů, převzetím telefonického požadavku technikem na HotLine poskytovatele, nebo zasláním emailu na adresu aplikace poskytovatele:

**[tac@tcp-services.cz](mailto:tac@tcp-services.cz)**

2.14. „**autorizace ticketu**“ znamená potvrzení požadavku zadaného do aplikace objednatele oprávněnou osobou poskytovatele. Tickety bez autorizace nejsou platným hlášením incidentu nebo požadavkem servisního zásahu objednatele a nejsou tedy akceptovány ze strany poskytovatele.

### 3. Místo a doba plnění díla

- 3.1. Místem plnění díla se rozumí objekt, kde poskytovatel vykonává činnost pro objednatele, tedy Vladislavova 250, 397 01 Písek. V případě, že objednatel požaduje dodání služeb i na jiných adresách, je přesná specifikace umístění takovýchto částí Technologie součástí Přílohy č. 1.
- 3.2. Obě smluvní strany se dohodly na používání specializované aplikace poskytovatele pro hlášení a evidenci Incidentů/servisních zásahů. Primárním způsobem zadávání ticketů bude zaslání emailu na adresu aplikace.
- 3.3. Zástupce objednatele nahlásí Incident nebo požadavek servisního zásahu (viz definice v čl. 2) na Dispečink poskytovatele buďto e-mailem zasláným na adresu [tac@tcp-services.cz](mailto:tac@tcp-services.cz) nebo přes online aplikaci poskytovatele. Objednávka musí obsahovat:
- ❖ název místa plnění
  - ❖ typ a číslo Technologie, která je Incidentem dotčena (pokud je známo)
  - ❖ stručný popis poruchy či potřeby opravy
  - ❖ čas a datum telefonického hlášení Incidentu (pokud byl hlášen telefonicky na HotLine)
  - ❖ kontakt na straně objednatele (jméno, telefon a email).
- 3.4. Pro měření veškerých časů, specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, se jako závazný začátek měření bere čas nahlášení Incidentu na Dispečink poskytovatele – čas autorizace ticketu, doručení emailu nebo založením ticketu v aplikaci poskytovatele s popisem incidentu viz. bod 3.3. Poskytovatel akceptuje pouze takto stanovený čas jako závazný.
- 3.5. Základní začlenění jednotlivých funkčních celků Technologie a začlenění Incidentů dle závažnosti do kategorií SLA je obsaženo v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 3.6. Termín provedení **Profylaxe** bude vždy předem dohodnut mezi poskytovatelem a objednatelem. Poskytovatel vyzve objednatele ke stanovení termínu minimálně dva týdny před plánovanou preventivní prohlídkou.
- 3.7. **Revize** budou prováděny dle stanovaného rozpisu lhůt, definovaných v příloze č. 2 a dle platných právních předpisů pro konkrétní technologii. Poskytovatel vyzve objednatele ke stanovení termínu minimálně 1 měsíc před uplynutím termínu platnosti aktuální revize. V případě zjištění jakýchkoli závad či nedostatků bránících provozu či vydání platné revizní zprávy, je poskytovatel povinen neprodleně informovat o této skutečnosti oprávněného zástupce objednatele. Společně pak provedou zápis a návrh postupu odstranění závad či nedostatků předmětných Technologií. Po provedení zajistí poskytovatel veškeré náležitosti (pečeti, štítky, razítka atd.), dokumenty a protokoly nezbytné pro případnou kontrolu objednatele či dalších oprávněných orgánů.
- 3.8. Poskytovatel odpovídá za to, že intervaly Profylaxí uvedené v příloze č. 2 této smlouvy odpovídají účelu provádění těchto Profylaxí, a to preventivnímu předcházení výskytu poruch a potřeb oprav, a jsou stanoveny v souladu s potřebou a požadavky Technologie na její pravidelnou údržbu za účelem jejího řádného a bezporuchového provozu.

### 4. Podmínky plnění díla

#### 4.1. Objednatel je povinen:

- 4.1.1. Poskytnout nezbytnou součinnost pro vykonávání servisních činností poskytovatelem.
- 4.1.2. Poskytovateli, nebo jím pověřeným pracovníkům, zajistit přístup k Technologii po dobu výkonu servisních prací.
- 4.1.3. Obsluhu zařízení svěřit pouze osobám odborně vyškoleným a splňujícím podmínky podle platných právních předpisů.
- 4.1.4. Zpřístupnit informace, které jsou nezbytné pro poskytovatele z hlediska plnění smlouvy, zejména postup při vstupu do budovy, přístupovou trasu k místu plnění smlouvy, vnitřní protipožární předpisy a předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- 4.1.5. V případě zjištění poruchy či potřeby opravy ji neprodleně nahlásit poskytovateli na jeho dispečink poskytovatele.
- 4.1.6. V případě, že poskytovatel nebude moci poskytovat plnění dle této smlouvy pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě.

Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele poskytovatel oznámí telefonicky bez zbytečného odkladu oprávněnému zástupci objednatele, jinak se k takovým překážkám nepřihlíží.

4.1.7. Vést veškerou komunikaci týkající se plnění dle této smlouvy prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva jinak.

#### 4.2. Poskytovatel je zejména povinen:

4.2.1. Zajistit bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců i jakýchkoliv dalších osob, které k plnění dle této smlouvy využil a které se pohybují v souvislosti s dodáním služeb dle této smlouvy v místě plnění. Předně pak zajistí, aby činnosti jeho zaměstnanců i jakýchkoliv dalších osob, které k plnění dle této smlouvy využil, byly koordinovány a organizovány tak, aby současně byli chráněni i zaměstnanci objednatele a poučí své zaměstnance i jakékoliv další osoby, které k plnění dle této smlouvy využije, o zásadách bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a o případných rizicích tak, jak je mu uloženo příslušnými pracovní právními předpisy, především zákoníkem práce.

4.2.2. Zajistit odebrání a ekologickou likvidaci odpadu, který vznikne v souvislosti s provozem Technologií, které jsou předmětem díla a servisní činnosti. Jedná se o veškerý odpad a elektroodpad, včetně likvidace použitých, vadných či vyměněných baterií, filtrů, olejů, mazadel apod.

4.2.3. Zabezpečit provoz **HotLine** po celou dobu trvání této smlouvy.

4.2.4. Dodržovat časy **Response time**, **Fix time** a **Finish time** dle definic v článku 2 a příloh této smlouvy.

4.2.5. Provádět pravidelné kontroly v souladu s pokyny a předpisy výrobců jednotlivých zařízení.

4.2.6. Dodržovat termíny pravidelných servisů dle této smlouvy a jejich příloh.

4.2.7. Při vstupu a pohybu v objektu objednatele dodržovat pokyny objednatele.

4.2.8. Vést evidenci o provedení veškerých činností souvisejících s řešením Incidentů a dále veškerých činností souvisejících s prováděním Profylaxí a Revizí, a to v následujícím rozsahu:

- ❖ Datum a čas
- ❖ Doba trvání
- ❖ Jméno technika/ů, který zásah prováděl/i
- ❖ Evidenční číslo (ID) Incidentu dle systému poskytovatele
- ❖ Průběh a výsledky
- ❖ Seznam vydaného materiálu a dílů
- ❖ V případě neplánovaného Incidentu návrh nápravných opatření.

Objednatel má možnost náhledu do předmětné evidence v online aplikaci poskytovatele.

4.2.9. Vést veškerou komunikaci týkající se plnění dle této smlouvy prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva jinak.

4.2.10. Zálohovat veškeré konfigurace a nastavení u všech zařízení, u kterých se na tom obě smluvní strany dohodly (uvedeno v příloze č. 1), udržovat je vždy aktuální a na vyžádání objednatele zpřístupnit tyto zálohy minimálně tři (3) měsíce zpětně ke kontrole a ověření funkčnosti, či umožnit vytvoření jejich kopií.

4.2.11. Dodržovat bezpečnostní a provozní řád a procesy objednatele.

4.2.12. Při výkonu své činnosti upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů. V případě, že objednatel i přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.

#### 4.3. Objednatel je zejména oprávněn:

4.3.1. Měnit rozsah nebo provádět úpravy a opravy Technologie bez vědomí poskytovatele. Náklady spojené s odstraňováním závad Technologie zaviněných objednatelem resp. třetí osobou, nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí nese vždy objednatel.

4.3.2. Změnit bez sankce (maximálně 72 hodin předem) termín a čas provádění Profylaxe a/nebo Revize a navrhnout nový termín.

4.3.3. Měnit a aktualizovat provozní řády, bezpečnostní směrnice, provozní a jiné předpisy či dokumenty. O této změně musí informovat minimálně patnáct (15) dní před účinností daného dokumentu a prokazatelně doručit aktualizovanou verzi dokumentů poskytovateli.

4.3.4. V případě, že nesouhlasí s výsledkem řešení Incidentu resp. ticketu, ho znovu otevřít k dalšímu šetření. V případě, že tak neučiní do 5-tého dne následujícího měsíce, považuje se ticket za uzavřený a schválený k fakturaci.

#### 4.4. Poskytovatel je zejména oprávněn:

4.4.1. Využít k plnění dle této smlouvy třetích osob, v takovém případě však za plnění této smlouvy objednateli odpovídá, jako by plnění poskytoval sám.

4.4.2. Odmítnout poskytnutí služby u konkrétního Incidentu v případě, že dotčená technologie není výslovně vyjmenována v příloze č. 1. Takové odmítnutí není porušením této smlouvy.

- 4.4.3. Odmítnout poskytnutí služby v případě, že v příloze č. 1 je použito obecné označení „standardní ICT“ a poskytovatel není odborně způsobilý provádět servis na konkrétní Technologii, na níž je Incident hlášen. Takové odmítnutí není porušením této smlouvy.
- 4.4.4. Měnit ceník svých služeb. O takové změně musí informovat objednatele minimálně jeden (1) měsíc před účinností nového ceníku. Pokud objednatel nevyjádří svůj nesouhlas nejpozději v první den účinnosti nového ceníku, považuje se nový ceník za odsouhlasený a objednateli zaniká právo na odstoupení od smlouvy z důvodu úpravy cen.

## 5. Cena

- 5.1. Kalkulace ceny je uvedena v příloze č. 4. Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s pravidelnými a plánovanými činnostmi specifikovanými v čl. 2 a Příloze č. 2.
- 5.2. Ostatní práce budou účtovány do patnáctého (15tého) dne měsíce následujícího po provedení. Cena těchto prací (servis) je stanovena výkazem prací (výpisem z interního systému poskytovatele), soupisem použitého materiálu a aktuálním ceníkem prací v Příloze č. 5. Cena náhradních dílů a dalšího materiálu se vždy řídí aktuálním ceníkem poskytovatele.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Obě smluvní strany se dohodly na pravidelné měsíční platbě (dále jen paušální platba), ve výši stanovené v příloze č. 4.
- 6.2. Daňový doklad (faktura) bude vystaven vždy za uplynulý kalendářní měsíc a bude obsahovat paušální platbu dle odst. 6.1. této smlouvy a cenu za další plnění poskytnuté na základě této smlouvy (za plnění nad rámec stanovený v příloze č. 4.)
- 6.3. Nedílnou součástí daňového dokladu (faktury) bude výkaz všech Incidentů za uplynulé období včetně délky jejich řešení.
- 6.4. Splatnost daňových dokladů (faktur) je čtrnáct (14) dní ode dne vystavení.

## 7. Ujednání o důvěrnosti

- 7.1. Smluvní strany tímto sjednávají, že informace, které si navzájem předají, ať již před podpisem této smlouvy nebo po něm, a/nebo které se smluvní strany dozví v souvislosti se smlouvou či se vzájemnou obchodní spoluprací, jsou považovány za důvěrné informace a jako takové podléhají utajení a bude s nimi také tak nakládáno.
- 7.2. Za „důvěrné informace“ se pro účely Smlouvy a spolupráce smluvních stran považují veškeré informace týkající se objednatele či poskytovatele a jeho koncernových společností, především takové informace, které jsou předmětem ochrany jakožto obchodní tajemství a/nebo které jsou předmětem ochrany podle předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví a/nebo které jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy. Důvěrnými informacemi se rozumí veškeré informace zpřístupněné v jakékoli podobě, tj. v podobě ústní, písemné, elektronické, v podobě zvukového, obrazového či zvukově-obrazového záznamu i jinak. Důvěrnými informacemi se dále rozumí informace týkající se finančních výkazů a/nebo finančních plánů a/nebo finančních projekcí, jakékoliv technické, strategické, právní a/nebo finanční informace, informace týkající se veškerých obchodních, marketingových, technických a dalších postupů souvisejících s podnikáním objednatele či poskytovatele nebo jeho koncernových společností, know-how objednatele či poskytovatele, dále popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, postupy, metody, popisy nebo části popisů diagnostikování, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání objednatele nebo poskytovatele či jeho koncernových společností se třetími stranami, informace o způsobu a výsledcích hospodaření objednatele nebo poskytovatele a jeho koncernových společností, informace o vztazích s obchodními partnery objednatele či poskytovatele a/nebo jeho koncernových společností, o pracovněprávních otázkách objednatele či poskytovatele a/nebo koncernových společností a údaje týkající se o fyzických osob, které ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů považují za tzv. osobní údaje a dále informace týkající se objednatele či poskytovatele a/nebo jeho koncernových společností, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrné informace výslovně označeny či nikoli.
- 7.3. Za důvěrné informace jsou dále považovány veškeré informace a data obsažená v podkladech, dokumentech, stanoviscích, konzultacích, sděleních a průzkumech získaných, vytvořených a předaných v souvislosti s obchodní činností, jakož i veškeré informace a data získaná ať již jako výsledek průzkumů nebo jako informace a data spojená či související s průzkumy, podklady, dokumenty, stanovisky, konzultacemi a sděleními. Důvěrnými informacemi se



též rozumí všechny další informace a data předaná si nebo získaná v souvislosti se spoluprací smluvních stran, zejména s ohledem na cíl spolupráce, jejichž zveřejnění nebo jiné zpřístupnění třetím osobám či jiné než touto smlouvou dovolené použití by jedné ze smluvních stran či jeho koncernovým společností mohlo způsobit nebo způsobilo újmu.

7.4. Smluvní strany si sjednávají, že:

- a) s důvěrnými informacemi vztahujícími se k příslušné smluvní straně je oprávněna disponovat výhradně strana, již se důvěrné informace týkají a
- b) s důvěrnými informacemi ve smyslu odst. 3 tohoto článku výše je oprávněna disponovat každá smluvní strana, avšak pouze za účelem dosažení cíle spolupráce dle této dohody, přičemž pro oba výše uvedené případy platí, že žádná ze smluvních stran, již byly důvěrné informace zpřístupněny nebo které získala na základě této nebo jiné dohody, není oprávněna po dobu účinnosti této dohody, ani po jejím zániku, sdělit či jinak zpřístupnit takové důvěrné informace třetí osobě, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto v konkrétním případě jinak, nebo je jakkoli využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob

7.5. Porušení povinností dle tohoto článku smlouvy kteroukoliv smluvní stranou je považováno za podstatné porušení smlouvy a zakládá právo na náhradu škody a dále na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení smlouvy. Smluvní pokuta nemá vliv na náhradu škody a do její výše se nezapočítává.

7.6. Ve smyslu § 1999 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je výpověď této smlouvy neúčinná ohledně závazků sjednaných v tomto článku této smlouvy, které jsou časově neomezeny. Stejně tak pro případ ukončení této smlouvy jakoukoliv jinou formou smluvní strany sjednávají, že závazky sjednané v tomto článku této smlouvy nejsou časově omezeny a zůstávají tak účinné i po ukončení této smlouvy.

## 8. Doba trvání smlouvy

8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tři (3) kalendářní měsíce.

8.2. Smlouvu je možné vypovědět i bez uvedení důvodu ve výpovědní době třech (3) měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

8.3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě opakovaného porušení povinností poskytovatele plynoucích z této smlouvy.

8.4. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1. Jakékoli změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze na základě dohody smluvních stran, formou písemných dodatků k této smlouvě.

9.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

9.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Všechna vyhotovení mají stejnou právní váhu.

9.4. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že ji uzavřely na základě pravé a svobodné vůle.

## 10. Přílohy smlouvy

- 10.1. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 – Technologie
- 10.2. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 2 – Profylaxe a revize
- 10.3. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 3 – Specifikace kontaktů a oprávnění
- 10.4. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 4 – Kalkulace ceny
- 10.5. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 5 – Ceník prací
- 10.6. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 6 – „Specifikace SLA“

V ..... dne .....

V ..... dne .....

.....  
Poskytovatel

.....  
Objednatel